

## ENGAGEMENTS

Répondre aux exigences de nos clients, renforcer notre image de marque, créer un environnement de travail sans accident, sans risque pour la santé, maîtriser l'influence de nos activités sur l'environnement sont les piliers de notre politique Qualité Hygiène Santé Sécurité Environnement (Q.H.S.S.E).

Fidèle à ces valeurs, notre société s'inscrit dans un processus d'amélioration continue de l'ensemble de ses performances, évalué régulièrement par le biais d'indicateurs précis et ce afin de protéger nos salariés et satisfaire les exigences de nos clients.

La tenue de ces engagements nous conduit à respecter les principes suivants :

■ **Mettre le client au cœur de notre organisation afin de lui garantir une qualité de service sans faille pour accroître sa satisfaction et le fidéliser :**

- > Instaurer un dialogue permanent avec le client afin d'anticiper son besoin,
- > Répondre aux attentes dans le respect des exigences réglementaires, légales et autres réglementations en matière d'hygiène, sécurité, environnement, métier et de vérifier leurs applications,
- > Respecter les cahiers des charges définis : Coûts - Délais - Sécurité - Qualité de prestation,
- > Mettre à disposition des moyens humains et matériels en adéquation avec le besoin.

■ **Développer en permanence le groupe :**

- > Diversifier le savoir-faire de l'entreprise avec le développement de l'activité nacelle,
- > Développer notre implantation géographique,
- > Assurer le maintien et le développement de nos certifications : ISO 9001, MASE, QUALIMAT.

■ **Parce que la satisfaction client et la préservation de la santé/sécurité des salariés passent par une organisation structurée :**

- > Évaluer et analyser les risques liés à notre activité pour résoudre toute situation dangereuse pour la santé et la sécurité du personnel,
- > Analyser les dysfonctionnements et accidents aussi mineurs soient-ils et mettre en œuvre des mesures appropriées et efficaces pour supprimer les causes ou à défaut, les réduire,
- > Responsabiliser et impliquer le personnel à l'atteinte des objectifs et à l'amélioration du système via des actions de sensibilisation,
- > Favoriser la communication interne et le développement des compétences.

*Nous veillons à ce que notre personnel et celui de nos sous-traitants, soit informé et formé, que les rôles et responsabilités soient clairement définis et connus et qu'ils disposent d'un environnement de travail sûr pour réaliser leurs activités.*

*Nous nous engageons à favoriser la participation des salariés afin que chacun développe un comportement proactif face aux risques et d'encourager les retours d'expérience.*

■ **Mettre la Sécurité/Santé du personnel et le respect de l'Environnement au centre de nos préoccupations :**

- > Préserver la santé et la sécurité de nos salariés organiques et d'appoint,
- > Fournir des moyens suffisants et appropriés pour améliorer constamment la sécurité,
- > Sélectionner des sous-traitants partageant nos valeurs en matière de qualité santé sécurité environnement,
- > Identifier, analyser et prévenir les risques inhérents à nos activités et résoudre toute situation dangereuse pour la santé et la sécurité du personnel,
- > Maitriser et réduire nos impacts sur l'environnement.

*Nous nous engageons à limiter le recours au personnel d'appoint dans la limite de nos capacités d'encadrement.*

*Au quotidien nos salariés sont exposés au risque routier. De ce fait nous accordons une place privilégiée à la prévention routière et à la lutte contre la consommation d'alcool et la prise de stupéfiants.*

*Nous sensibilisons nos salariés sur l'application du droit d'alerte et de retrait en cas de détection de risque non maîtrisé.*

Conscient des enjeux et de la nécessité de s'inscrire dans une démarche de développement de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement, nous sommes persuadés, que la mise en œuvre d'une démarche volontaire, cohérente et participative améliorera nos performances et favorisera la pérennité de l'entreprise et de nos emplois de façon sûre et saine.

Nous nous engageons par la présente à soutenir la mise en œuvre de cette organisation QHSSE en nommant un responsable, en assurant la définition d'objectifs annuels, en assurant un suivi régulier des indicateurs, en fournissant les moyens humains, matériels et financiers nécessaires.

Cette politique s'applique à l'ensemble des salariés sans exception ainsi nous demandons à l'ensemble du personnel de participer pleinement à la démarche et de contribuer à l'amélioration continue de nos pratiques. L'implication de tous est primordiale pour le succès de notre démarche.

Artix, le 24/01/2015

Marcel AUTAA  
Co-gérant



Lionel AUTAA  
Co-gérant

